



## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ УСКОРЕННОГО РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ

**Мухаммедова Зарина Муродовна**  
докторант Самаркандского института  
экономики и сервиса

***Аннотация:** В статье рассмотрено социально-экономическое значение ускоренного развития сферы услуг в постиндустриальном обществе. Также, приведено влияние цифровизации, особенностей потребительского поведения и изменения тенденций в сфере услуг на социальные и экономические аспекты.*

***Ключевые слова:** социально-экономическая значимость, ускоренное развитие, сфера услуг, постиндустриальное общество, цифровизация, потребительское поведение, бизнес-возможности, тенденции, изменения, экономика.*

В последние годы в нашей экономике происходит быстрое развитие сферы услуг, что имеет огромное значение для социально-экономического развития постиндустриального общества. Услуги становятся все более важным сектором экономики, превышая по значимости промышленность и сельское хозяйство. В течение последних нескольких десятилетий произошел значительный переход от промышленного к постиндустриальному обществу. Этот процесс связан с изменениями в экономической структуре, вызванными развитием информационных технологий, глобализацией и изменением потребительских предпочтений. В результате увеличился спрос на услуги, такие как туризм, образование, здравоохранение, финансы и технологии.

Сфера услуг играет огромную роль в современной экономике, представляя собой один из ключевых секторов, способствующих развитию страны. Во-первых, сфера услуг является источником создания рабочих мест. Большинство работников заняты в сфере услуг, так как эта отрасль включает в себя различные виды деятельности – от образования и здравоохранения до туризма и развлечений. Это позволяет увеличить уровень занятости в стране и снизить уровень безработицы. Во-вторых, сфера услуг способствует увеличению ВВП страны. Поскольку услуги потребляются людьми постоянно и в больших объемах, их производство и предоставление приносят значительные доходы. Благодаря развитию сферы услуг увеличивается объем потребления и расходов населения, что способствует росту экономики в целом. Также, сфера услуг имеет большое значение для развития инноваций и технологий. Многие услуги основаны на применении новейших технологий и инновационных методов, что стимулирует развитие научных исследований и технического прогресса. Это, в свою очередь,



способствует увеличению конкурентоспособности страны на мировом рынке. Сфера услуг является движущей силой современной экономики, способствуя росту ВВП, созданию рабочих мест, развитию технологий и инноваций. Поэтому развитие этого сектора является одним из ключевых приоритетов для повышения экономического благосостояния страны.

На сегодняшний день сфера услуг способствует улучшению качества жизни населения. Предоставление различных услуг, таких как здравоохранение, образование, культура, развлечения, позволяет людям удовлетворить свои потребности и желания, повысить комфортность и уровень своей жизни. Благодаря услугам люди получают доступ к ресурсам, знаниям и опыту, которые помогают им развиваться и реализовывать свой потенциал. Кроме того, сфера услуг способствует социальной интеграции и взаимодействию людей. Различные виды услуг, такие как образование, спорт, культура, позволяют людям общаться, обмениваться опытом, участвовать в общественной жизни. Также сфера услуг играет важную роль в социальной защите населения. Различные социальные услуги, такие как пенсии, пособия, социальная поддержка, помогают людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, получить необходимую помощь и поддержку от общества. Это способствует уменьшению неравенства, борьбе с бедностью и обеспечению социальной справедливости.

Одним из ключевых факторов ускоренного развития сферы услуг является цифровизация. Информационные технологии позволяют оптимизировать процессы предоставления услуг, улучшить качество обслуживания и повысить эффективность бизнеса. Электронные сервисы и онлайн-платформы делают услуги более доступными и удобными для потребителей, что способствует росту спроса на них. Одним из основных аспектов, на которые влияет цифровизация в сфере услуг, является улучшение доступности услуг для потребителей. Благодаря развитию цифровых технологий, люди могут получать услуги в любое время и в любом месте, не выходя из дома. Онлайн-платформы, мобильные приложения, интернет-сервисы позволяют потребителям легко заказывать услуги, взаимодействовать с поставщиками и получать необходимую информацию. Таким образом, цифровизация оказывает значительное влияние на сферу услуг, способствуя улучшению доступности, качества и экономической эффективности предоставляемых услуг. Развитие цифровых технологий в этой отрасли открывает новые возможности для улучшения сервиса, повышения удовлетворенности клиентов и развития бизнеса. Важно следить за тенденциями цифровизации и активно внедрять их в сферу услуг для обеспечения ее дальнейшего развития и успешности.



Ускоренное развитие сферы услуг в постиндустриальном обществе является ключевым фактором для экономического роста, социокультурного развития и улучшения качества жизни населения. Эта отрасль играет важную роль в формировании современной экономики и обеспечении устойчивого социума. Поэтому необходимо сосредоточить усилия на развитии usługового сектора, внедрении новых технологий и инноваций, а также на создании условий для создания новых рабочих мест и повышения уровня образования и здравоохранения.

Факторы, способствующие ускоренному развитию сферы услуг в постиндустриальном обществе:

- изменение потребительских предпочтений: с увеличением уровня благосостояния и массового доступа к информации потребители все чаще обращаются к услугам, приоритет ставится не на материальные блага, а на качество и комфорт получаемых услуг.

- технологический прогресс: развитие информационных технологий позволяет сделать услуги более доступными и удобными для потребителей. Онлайн-платформы, мобильные приложения, цифровизация процессов – все это способствует развитию сферы услуг.

- рост городского населения: население в мегаполисах растет, что приводит к увеличению спроса на различные услуги – от образования и здравоохранения до общественного транспорта и развлекательных мероприятий.

По нашему мнению, сфера услуг будет продолжать развиваться и усиливаться в постиндустриальном обществе. Рост населения, увеличение уровня доходов и изменение потребительских предпочтений будут способствовать увеличению спроса на услуги различных видов. Однако для обеспечения устойчивого развития сферы услуг необходимо решать проблемы доступности, качества и ценовой доступности услуг, а также повышать уровень квалификации персонала в данной сфере. Итак, ускоренное развитие сферы услуг имеет огромную социально-экономическую значимость для постиндустриального общества. Оно способствует созданию рабочих мест, улучшению качества жизни населения, повышению конкурентоспособности экономики и обеспечивает стабильное социально-экономическое развитие страны. Для дальнейшего увеличения роли сферы услуг необходимо решать проблемы доступности, качества и ценовой доступности услуг, а также активно внедрять цифровые технологии и повышать уровень квалификации персонала.

## Список литературы:



1. Ричард Флорида. Рост творческого класса: и как он меняет работу, досуг, общество и повседневную жизнь. Основные книги, 2002.
2. Erik Brynjolfsson, Andrew McAfee. The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies. W. W. Norton & Company, 2014.
3. Arun Sundararajan. The Sharing Economy: The End of Employment and the Rise of Crowd-Based Capitalism. The MIT Press, 2016.
4. Murodovna, M. Z., & Farkhodovich, M. S. (2021). FACTORS INFLUENCING THE EFFICIENCY OF INVESTMENT RESOURCES IN TOURISM. ResearchJet Journal of Analysis and Inventions, 2, 1-5.
5. Murodovna, M. Z. (2021). Evolution of the International Monetary and Financial System in the Modern Global Economy. Journal of Marketing and Emerging Economics, 1(5), 28-30.
6. Mukhamadievich, M. M., Murodovna, M. Z., & Farkhodovich, M. S. (2021). WORLD EXPERIENCE AND PROBLEMS OF USING VENTURE CAPITAL IN UZBEKISTAN. ResearchJet Journal of Analysis and Inventions, 2(07), 104-111.
7. Murodovna, M. Z., & Farkhodovich, M. S. (2022). BLOCKCHAIN ADVANTAGES AND DISADVANTAGES. YANGI O'ZBEKISTONDA MILLIY TARAQQIYOT VA INNOVASIYALAR, 210-212.
8. Murodovna, M. Z. (2021). Investment projects at the expense of venture capital proposals for the application of world best practices in financing.
9. Murodovna, M. Z., & Farkhodovich, M. S. (2022). TRANSACTION COSTS AND ECONOMIC EFFICIENCY. YANGI O'ZBEKISTONDA MILLIY TARAQQIYOT VA INNOVASIYALAR, 221-224.
10. Мухаммедов, М. М., Мухаммедова, З. М., & Вафаев, И. В. (2021). УСИЛЕНИЕ ВЛИЯНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ. In Лучшая научно-исследовательская работа 2021 (pp. 22-26).
11. Зайналов, Д. Р., & Мухаммедова, З. М. (2017). Взаимосвязанная система социально-экономических мероприятий, увеличивающих интерактивный эффект инвестиционной политики. In СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РОССИИ И РЕГИОНОВ В ЦИФРАХ СТАТИСТИКИ (pp. 360-369).
12. Мухаммедов, М. М., & Мухаммедова, З. М. (2014). ФИНАНСОВЫЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЗАНЯТОСТИ В АГРАРНОМ СЕКТОРЕ ЭКОНОМИКИ. In Новейшие исследования в современной науке: опыт, традиции, инновации: Сб. научных статей II Международной научно-практической конференции 16-17 сентября 2014 г., г. Санкт-Петербург.–North Charleston, SC, USA: CreateSpace, 2014.–101 с. (p. 71).
13. Зайналов, Ж. Р., & Мухаммедова, З. М. (2023). ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИННОВАЦИОННО-ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИИ. Analysis of world scientific views International Scientific Journal, 1(2), 105-113.



14. Мухаммедова, З. М. (2023). ПОСТИНДУСТРИАЛ ЖАМИЯТДА ХИЗМАТ КЎРСАТИШ СОҲАСИНИ ЖАДАЛ РИВОЖЛАНТИРИШНИНГ ЗАРУРАТИ ВА ИЖТИМОИЙ-ИҚТИСОДИЙ АҲАМИЯТИ. " Экономика и туризм" международный научно-инновационной журнал, 5(13).
15. Mukhammedova, Z. M., & Davronov, S. U. (2023). THE NECESSITY AND SOCIO-ECONOMIC IMPORTANCE OF RAPID DEVELOPMENT OF THE SERVICE SECTOR IN THE POST-INDUSTRIAL SOCIETY. Analysis of world scientific views International Scientific Journal, 1(2), 91-96.

