

ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ В СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ ДЕФЕКТОЛОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

Артищева Л.В.

*кандидат психологических наук, доцент,
Казанский федеральный университет
Россия, Казань*

Аннотация. Статья посвящена вопросу коммуникативных состояний или состояний общения, студентов будущих логопедов и специальных психологов, чья профессиональная деятельность связана с тесным взаимодействием с детьми и подростками с особыми образовательными потребностями. Коммуникативными состояниями выступают те психические состояния, которые сопровождают общение на всех его этапах, начиная с потребности и заканчивая достигнутым результатом общения. Нами был составлен опросник, состоящий из 20 вопросов, отражающий разные стороны, условия, ситуации и этапы общения. Исследовались студенты дефектологического направления, 110 человек. Было выявлено, что к состояниям общения они относят широкий спектр психических состояний (высокого, среднего и низкого уровня психической активности, положительной и отрицательной модальности). Показаны состояния, которые чаще всего обозначались испытуемыми как состояния общения и те, которые сопровождают общения на различных этапах.

Ключевые слова: психические состояния, состояния общения, коммуникация, дефектология

Углубляясь в мир психических состояний, погружаясь в анализ имеющихся исследований, возникает необходимость выделения определенных классов психических состояний, связанных с деятельностью человека. Психические состояния сопровождают всю жизнедеятельность человека, выступают фоном протекания различной деятельности, ситуаций и событий, могут детерминировать активность или быть обусловлены поступками и мыслями человека.

Общение является деятельностью, направленной на установление тех или иных отношений с другими людьми [1], выступает специфической формой взаимодействия [2]. С одной стороны, общение есть деятельность, с другой стороны, может выступать значимым и обязательным компонентом других видов деятельности, связанных с взаимодействием людей (труд, учение, игра и др.), выступая тем самым условием для их протекания [1; 3]. Общение всегда имеет эмоциональное сопровождение,

эмоциональный отклик, так как подразумевает взаимодействие личностей, отражающих друг друга, относящихся друг к другу и воздействующих друг на друга [1]. А.А. Бодалев писал, что успешность общения обусловлена воспитанностью эмоциональной сферы человека (умение сопереживать, чувствовать состояния других), интеллектуальными, эмоциональными и волевыми характеристиками [1].

В процессе общения возникают различные эмоциональные проявления личности и психические состояния как реакция на ситуацию общения, они выступают условием успешности или неуспешности взаимодействия специалистов с другими, а также могут и развиваться в результате общения.

Профессиональная деятельность логопедов и специальных психологов проходит в тесном взаимодействии с особой группой лиц, имеющих различные физические и психические нарушения, а также с их семьями, что ставит перед специалистами вопрос формирования навыков и компетенций, связанных с общением и налаживанием коммуникации в различных трудовых ситуациях.

Е.П. Ильин в своих трудах выделяет следующие коммуникативные эмоциональные состояния: веселье, смятение, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх [2]. Наша работа посвящена выделению и изучению состояний общения студентов, обучающихся по дефектологическому направлению, будущих специалистов помогающих профессий.

Для изучения психических состояний, возникающих при общении был разработан опросник, включающий 20 вопросов, касающихся разных сторон общения (этапы общения, условия, позиции личности в общении, ситуации общения). Испытуемыми были студенты 1-4 курсов бакалавриата (профили Логопедия, Специальная психология) и 1-2 курсы магистратуры дефектологического направления, всего 110 человек.

В данной статье представлены результаты части исследования. Затронуты вопросы, касающиеся временных этапов общения (начало, середина, окончание), в целом состояний общения и ситуативный этапов общения (Потребность в общении; Ориентирование в ситуации и цели общения; Ориентирование в личности собеседника; Планирование содержания своего общения; Выбор средств общения; Восприятие и оценка ответной реакции собеседника; Корректировка направления, стиля, методов общения).

При ответе на вопрос, какие психические состояния испытываемые относят к состояниям общения, испытываемыми было названо 148 состояний, из них чаще назывались состояния радости, заинтересованности, спокойствия, любопытства, грусти и удовлетворения. Временные этапы обозначились разным числом состояний в пределах от 69 до 88 наименований, наибольшее число состояний было отмечено на этапе Середина общения. Начало и середина общения в основном сопровождаются у студентов дефектологов состояниями заинтересованности и радости, а окончание общения - состояниями удовлетворения, радости, усталости, грусти и утомления.

При более подробном разделении общения на этапы были указаны следующие психические состояния. Потребность в общении вызвана состояниями заинтересованности, радости и желанием общаться. При ориентировании в ситуации и цели общения студенты испытывают заинтересованность, уверенность и любопытство. Ориентация в личности собеседника сопровождается заинтересованностью и любопытством. Планирование общения вызывает у них как заинтересованность, так и волнение и тревожность. При оценки реакции собеседника испытываемые отмечали состояния радости, заинтересованности, волнения и страха. Корректировка процесса общения сопровождается в основном спокойствием.

Итак, наибольшей частотой встречаемости выделяются состояния заинтересованность, радость, спокойствие, любопытство, удовлетворение, грусть, тревожность, волнение, усталость и утомление, обладающие различными характеристиками (эмоциональные состояния, познавательные, физиологические). Выявленные психические состояния, сопровождающие и детерминирующие общение будущих дефектологов, являются состояниями различного уровня психической активности и модальности, что связано, скорее всего, с условиями общения, с уровнем доверия к собеседнику и другими параметрами, которые еще будут нами изучаться далее.

Благодарность

Работа была поддержана Программой стратегического академического лидерства Казанского федерального университета (ПРИОРИТЕТ-2030).

Список литературы:

1. Бодалев А.А. Личность и общение. - М.: Международная педагогическая академия, 1995. - 328 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2009. - 576 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2017. - 363 с.