



“GLOBALLASÍW SHÁRAYATÍNDÁ FILOLOGIYANÍŇ AKTUAL MÁSELELERI” atamasındaǵı Respublikalıq ilimiy-ámeliy konferenciya



ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЭТИКИ

Саитова Ш.Б.

*магистр НГПИ по специальности
Управление образовательных учреждений.*

Научный рук. - доцент Алланиязов И.

Резюме. Важнейшим показателем качества управленческой деятельности современного руководителя является нравственное возвышение его работников. Чтобы достичь этого, создана управленческая этика — принципы и нормы нравственного поведения всех участников организации и управления производством. Важнейшей управленческой целью руководителя является превращение совокупности личностей в нравственно здоровый трудовой коллектив.

Важнейшим показателем качества управленческой деятельности современного руководителя является нравственное возвышение его работников. Чтобы достичь этого, необходима специальная этическая подготовка (теоретическая и практическая) прежде всего руководителя, для чего создана управленческая этика. Ее суть заключается в обосновании *принципов и норм нравственного поведения* всех участников организации и управления производством, необходимости отношения к служебным правам и обязанностям как к *профессиональному долгу*.

Управленческая этика представляет собой систему теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, направленных на качественное исполнение административных и хозяйственных функций. Ее основополагающими принципами являются *социальная справедливость, суверенность личности, профессиональная честность, служебная ответственность, бережное отношение к природе*. Значительное место в управленческой этике занимают нормативные документы нравственного характера, связанные с изучением нравственных качеств личности, нравственных требований к управленческой деятельности, с разработкой этических правил делового общения и внеслужебного поведения менеджера, сборников советов по этикету общения.

Основополагающими нравственными устоями менеджера являются:

- *стремление к власти для проявления своей масштабной полезности людям;*
- *активное привлечение работников к соучастию в управленческой деятельности;*
- *открытость к конструктивной критике и уважительное отношение к мнению коллектива;*



“GLOBALASÍW SHÁRAYATÍNDÁ FILOLOGIYANÍŃ AKTUAL MÁSELELERI” atamasındađı Respublikalıq ilimiy-ámeliy konferenciya



- *склонность к доверительным отношениям с подчиненными, стремление видеть в них своих единомышленников.*

Одним из специфических деловых качеств руководителя является его нравственная подготовка.

Работа руководителя — это цепочка повседневных поступков, в которых проявляется его отношение к подчиненным, обществу, своей деятельности. Эти отношения должны строиться на таких моральных ценностях, как человеколюбие, гражданская совесть и профессиональная честь. Своим поведением руководитель не только просвещает подчиненных, но и приучает их следовать принципу "делай как я". Люди оценивают своих руководителей, прежде всего по их нравственным умениям и привычкам ("встречают по одежке, а провожают по уму").

Нравственный облик руководителя - это система *общих, конкретных и специфических нравственных качеств.*

К общим нравственным качествам относятся:

- *верность своей Родине;*
- *соблюдение и приумножение лучших традиций своего народа;*
- *признание суверенности личности и неприкосновенности ее достоинства;*
- *вера в неиссякаемость человеческого добра;*
- *объективная оценка личностно-деловых качеств людей и их деятельности, признание их индивидуальности;*
- *открытость к общению и самокритичность;*
- *бережное природопользование.*

К конкретным нравственным качествам относятся:

- *гражданская совесть* — обостренное чувство личной ответственности;
- *нравственная воля* — умение завоевывать уважение людей;
- *честность* — самоотдача в работе и деловая требовательность, прямолинейность суждений;
- *самообладание* — умение переносить личные неприятности и служебные неудачи;
- *принципиальность* — последовательность в соблюдении своих нравственных позиций;
- *коллективизм* — чувство социальной организованности.

Эти качества определяют моральный облик руководителя.

К специфическим нравственным качествам относятся:

- *трудолюбие* — полная отдача физических сил и умственных способностей своей работе;



“GLOBALLASÍW SHÁRAYATÍNDÁ FILOLOGIYANÍŃ AKTUAL MÁSELELERI” atamasındaǵı Respublikalıq ilimiy-ámeliy konferenciya



- *скромность* — разумное использование власти, критическое отношение к своим заслугам и недостаткам;
- *ответственность* - "вкус" к деловому риску, единство слова и дела;
- *великодушие* - бескорыстность в оказании помощи людям, терпимость к их недостаткам и умение прощать обиды.

Вышеуказанные три группы качеств взаимосвязаны и образуют модель нравственного облика руководителя.

Использованная литература

1. Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М., 1995. – 700 с.
2. Савеленок, Е. Идеология управления в организации. Проблемы теории и практики управления. Опыт исследования в контексте перспектив экономического развития / Е. Савеленок // Мир России. – 2002. – № 1.
3. Санталайнен, Т. Управление по результатам [пер. с фин.] / Т. Санталайнен и др.; общ. ред. и предисл. Я. А. Лейманна. – М., 1993. – 318 с.
4. Спейди, Р. Просвещенное руководство: новая теория управления / Р. Спейди, С. Бэлл // Педагогика. – 1998. – № 4. – С. 46–52.